



Informujemy, że jeżeli macie Państwo zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Investors TFI S.A. („Towarzystwo”) lub zarządzane przez nie fundusze inwestycyjne, możecie złożyć skargę albo reklamację. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji określa „Regulaminem składania i rozpatrywania skarg i reklamacji w Investors TFI S.A.” dostępny na stronie internetowej [www.investors.pl](http://www.investors.pl).

Reklamacja może zostać złożona:

- 1) na piśmie – przesyłką pocztową albo osobiście, w:
  - a. siedzibie Towarzystwa przy ul. Mokotowskiej 1, 00-640 Warszawa,
  - b. u Dystrybutora (aktualna lista Dystrybutorów wraz z adresami Punktów Obsługi Klienta wskazana jest w Prospektach Informacyjnych i Prospektach Emisyjnych danych Funduszy oraz na stronie internetowej Towarzystwa pod adresem [www.investors.pl](http://www.investors.pl)),
  - c. ProService Finteco sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-673) przy ul. Konstruktorskiej 12A („Agent Transferowy”);
- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 00 33 70 albo +48 22 588 18 45;
- 3) ustnie - osobiście do protokołu podczas Państwa wizyty:
  - a. w Towarzystwie,
  - b. u Dystrybutora.

Rozpatrzenie reklamacji przez Towarzystwo i udzielenie Państwu odpowiedzi powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia Reklamacji Towarzystwu, Agentowi Transferowemu lub Dystrybutorowi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację może być dłuższy niż 30 dni ale nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O rozpatrzeniu reklamacji zostaniecie Państwo powiadomieni na piśmie (lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji). Odpowiedź zostanie wysłana na Państwa adres wskazany w reklamacji, a jeżeli nie wskazaliście Państwo tego adresu na Państwa adres znany Towarzystwu. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na Państwa wniosek.

Towarzystwo jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Formą pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, do korzystania z której zobowiązane jest Towarzystwo, jest pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego prowadzone przez Rzecznika Finansowego, strona internetowa Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).