Informujemy, że jeżeli macie Państwo zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Investors TFI S.A. („Towarzystwo") lub zarządzane przez nie fundusze inwestycyjne, możecie złożyć skargę albo reklamację. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania skarg i reklamacji w Investors TFI S.A." dostępny na stronie internetowej www.investors.pl.

Reklamacja może zostać złożona w dowolnej z wymienionych form:

1) na piśmie – osobiście:
    a. w Towarzystwie,
    b. u Dystrybutora;
2) na piśmie w postaci papierowej - wysłana Przesyłką pocztową na adres:
    a. Towarzystwa,
    b. Dystrybutora;
3) na piśmie w postaci papierowej - nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres:
    a. Towarzystwa,
    b. Dystrybutora;
4) na piśmie w postaci elektronicznej - wysłana na Adres do doręczeń elektronicznych:
    a. Towarzystwa,
    b. Dystrybutora;
5) na piśmie w postaci elektronicznej – wysłana na adres email reklamacje@investors.pl;
6) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 00 33 70 albo +48 22 588 18 45;
7) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty:
    a. w Towarzystwie,
    b. u Dystrybutora.

Rozpatrzenie reklamacji przez Towarzystwo i udzielenie Państwu odpowiedzi powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia Reklamacji Towarzystwu lub Dystrybutorowi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację może być dłuższy niż 30 dni, ale nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie:

1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zawnioskujecie Państwo o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. W tym przypadku, odpowiedź na reklamację jest udzielana z wykorzystaniem poczty elektronicznej, jeżeli reklamacja została wysłana na adres e-mail. W przypadku, gdy reklamacja została wysłana na Adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana na adres do doręczeń elektronicznych;
2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Państwa na piśmie w postaci papierowej, chyba że wnieśliście Państwo o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej (przesłanie na adres email);
3) w postaci papierowej albo elektronicznej (na adres email), zgodnie z Państwa wnioskiem – w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie. W przypadku braku wskazania, odpowiedź zostanie przesłana w postaci papierowej.

Towarzystwo jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Formą pozasądowego rozpatrywania sporów z konsumentami, do korzystania z której zobowiązane jest Towarzystwo, jest pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotem rynku finansowego prowadzone przez Rzecznika Finansowego, strona internetowa Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.