

**W załączeniu przekazujemy Prospekt Informacyjny Investor Parasol Fundusz Inwestycyjny Otwarty oraz następujące informacje:**

## **I. Zmiany dokonane w Prospekcie Informacyjnym Investor Parasol FIO:**

- 1. W rozdziale VI. „Informacje dodatkowe”, został zaktualizowany podrozdział VI.4.2. „Informacje dotyczące procedury składania i rozpatrywania skarg i reklamacji”, poprzez nadanie mu nowego następującego brzmienia:**

Jeżeli Klient ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo lub zarządzane przez nie fundusze inwestycyjne może złożyć skargę albo reklamację. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji określa „Regulaminem składania i rozpatrywania skarg i reklamacji w Investors TFI S.A.” dostępny na stronie internetowej [www.investors.pl](http://www.investors.pl).

Reklamacja może zostać złożona:

1) na piśmie – osobiście:

- a. w Towarzystwie,
- b. u Dystrybutora;

2) na piśmie - wysłana Przesyłką pocztową na adres:

- a. Towarzystwa,
- b. Dystrybutora;

3) na piśmie - nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres:

- a. Towarzystwa,
- b. Dystrybutora;

4) na piśmie - wysłana na Adres do doręczeń elektronicznych:

- a. Towarzystwa,
- b. Dystrybutora;

5) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 00 33 70 albo +48 22 588 18 45;

6) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty:

- a. w Towarzystwie,
- b. u Dystrybutora.

Rozpatrzenie reklamacji przez Towarzystwo i udzielenie odpowiedzi Klientowi powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia Reklamacji Towarzystwu, Agentowi Transferowemu lub Dystrybutorowi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację może być dłuższy niż 30 dni ale nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie powiadomiony na piśmie (lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji). Odpowiedź zostanie wysłana na adres Klienta wskazany w reklamacji, a jeżeli Klient nie wskazał tego adresu na adres znany Towarzystwu (ostatni podany przez Klienta adres). Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.

Towarzystwo jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Formą pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, do korzystania z której zobowiązane jest Towarzystwo, jest pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego prowadzone przez Rzecznika Finansowego, strona internetowa Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

## **II. Prospekt Informacyjny został opublikowany na stronie [www.investors.pl](http://www.investors.pl) w dniu 31 marca 2025 roku.**