

Wykaz zmian

Regulaminu pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych lub specjalistycznych funduszy inwestycyjnych otwartych zarządzanych przez Investors TFI S.A.

W Regulaminie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych lub specjalistycznych funduszy inwestycyjnych otwartych zarządzanych przez Investors TFI S.A. (dalej: „Regulamin”) wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 3 ust. 1:

1) pkt 1) do 25) zostają oznaczone jako pkt 2) do 26);

2) dodaje się pkt 1) w brzmieniu:

„1) Adres do doręczeń elektronicznych - adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 Ustawy o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w art. 25 Ustawy o doręczeniach elektronicznych.”

2. § 13 otrzymuje nowe brzmienie:

„§13

Sposoby i terminy załatwiania skarg i reklamacji składanych przez Klienta

„1. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji określa „Regulaminem składania i rozpatrywania skarg i reklamacji w Investors TFI S.A.” dostępny na Stronie internetowej.

2. Reklamacja może zostać złożona w jednej z następujących form:

1) na piśmie w postaci papierowej – osobiście:

- a. w Towarzystwie,
- b. u Dystrybutora;

2) na piśmie w postaci papierowej - wysłana Przesyłką pocztową na adres:

- a. Towarzystwa,
- b. Dystrybutora;

3) na piśmie w postaci papierowej - nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres:

- a. Towarzystwa,
- b. Dystrybutora;

4) na piśmie w postaci elektronicznej - wysłana na Adres do doręczeń elektronicznych:

- a. Towarzystwa,
- b. Dystrybutora;

5) na piśmie w postaci elektronicznej – wysłana na adres email reklamacje@investors.pl;

6) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 00 33 70 albo +48 22 588 18 45;

7) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty:

- a. w Towarzystwie,

b. u Dystrybutora.”

Złożenie Reklamacji w jakiejkolwiek z powyższych form wywołuje takie same skutki prawne.

3. Rozpatrzenie reklamacji przez Towarzystwo i udzielenie Państwu odpowiedzi powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia reklamacji Towarzystwu lub Dystrybutorowi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację może być dłuższy niż 30 dni ale nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O wystąpieniu takiego przypadku otrzymacie Państwo stosowną informację na piśmie.

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Państwa na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. W tym przypadku, odpowiedź na reklamację jest udzielana z wykorzystaniem poczty elektronicznej, jeżeli reklamacja została złożona na adres e-mail. W przypadku, gdy reklamacja została wysłana na Adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana na Państwa adres do doręczeń elektronicznych;*
- 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej (przesłanie na adres email);*
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej (na adres email), zgodnie z wnioskiem – w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie. W przypadku braku wskazania, odpowiedź zostanie przesłana w postaci papierowej.*

5. Towarzystwo jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

6. Formą pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, do korzystania z której zobowiązane jest Towarzystwo, jest pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego prowadzone przez Rzecznika Finansowego, strona internetowa Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.”

3. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.

4. Zmieniona treść Regulaminu wchodzi w życie w dniu 13 lutego 2026 r.