

W załączeniu przekazujemy Prospekt Informacyjny Investor Parasol Fundusz Inwestycyjny Otwarty oraz następujące informacje:

I. Zmiany dokonane w Prospekcie Informacyjnym Investor Parasol FIO:

1. W rozdziale VI. „Informacje dodatkowe”, pkt VI.4.2 „Informacje dotyczące procedury składania i rozpatrywania skarg i reklamacji” otrzymuje nowe następujące brzmienie:

„Jeżeli Klient ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo lub zarządzane przez nie fundusze inwestycyjne może złożyć skargę albo reklamację. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji określa „Regulaminem składania i rozpatrywania skarg i reklamacji w Investors TFI S.A.” dostępny na stronie internetowej www.investors.pl

Reklamacja może zostać złożona w dowolnej z wymienionych form:

1) na piśmie – osobiście:

- a. w Towarzystwie,
- b. u Dystrybutora;

2) na piśmie w postaci papierowej - wysłana Przesyłką pocztową na adres:

- a. Towarzystwa,
- b. Dystrybutora;

3) na piśmie w postaci papierowej - nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres:

- a. Towarzystwa,
- b. Dystrybutora;

4) na piśmie w postaci elektronicznej - wysłana na Adres do doręczeń elektronicznych:

- a. Towarzystwa,
- b. Dystrybutora;

5) na piśmie w postaci elektronicznej – wysłana na adres email reklamacje@investors.pl;

6) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 00 33 70 albo +48 22 588 18 45;

7) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty:

- a. w Towarzystwie,
- b. u Dystrybutora.

Rozpatrzenie reklamacji przez Towarzystwo i udzielenie Państwu odpowiedzi powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia Reklamacji Towarzystwu lub Dystrybutorowi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację może być dłuższy niż 30 dni, ale nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zawnioskuje Państwo o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. W tym przypadku, odpowiedź na reklamację jest udzielana z wykorzystaniem poczty elektronicznej, jeżeli reklamacja została wysłana na adres e-mail. W przypadku, gdy reklamacja została wysłana na Adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana na adres do doręczeń elektronicznych;
- 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Państwa na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniosliście Państwo o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej (przesłanie na adres email);
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej (na adres email), zgodnie z Państwa wnioskiem – w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie. W przypadku braku wskazania, odpowiedź zostanie przesłana w postaci papierowej.

Towarzystwo jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Formą pozasądowego rozpatrywania sporów z konsumentami, do korzystania z której zobowiązane jest Towarzystwo, jest pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotem rynku finansowego prowadzone przez Rzecznika Finansowego, strona internetowa Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.”

II. Prospekt Informacyjny został opublikowany na stronie www.investors.pl w dniu 13 lutego 2026 roku.